

# OPTITOUR GESTÃO DE OPERADOR



Gestão integrada de todos os processos da empresa, desde a promoção à facturação passando pelas reservas e emissões

powered by 

"Os alicerces e pilares que tradicionalmente constituem o suporte aos edifícios, são as tecnologias de informação da era moderna."

A actividade turística tem registado crescimentos assinaláveis nos últimos anos. A massificação do turismo à escala global e a sua conseqüente especialização, tem forçado a criação de redes globais de operação que permitam aos operadores e agentes responder rápida e eficientemente às novas necessidades dos clientes.

Como reflexo directo desta evolução as tecnologias de informação surgem como a "auto-estrada" que os operadores e agentes necessitam para "transitar" pela rede global de serviços de turismo.

A digitalização dos processos e a sua integração em redes globais são o caminho obrigatório a seguir para o acesso a esta "auto-estrada de alta velocidade".

**O Optitour – Gestão de Operador –**

vem responder a estas necessidades permitindo gerir de forma integrada todos os processos da empresa, desde a promoção à facturação passando pelas reservas e emissões. O **Optitour** é um sistema totalmente integrado que oferece:

- ✓ Melhor aproveitamento dos recursos;
- ✓ Redução dos custos;
- ✓ Facilidade de utilização;
- ✓ Integração dos processos;
- ✓ Rápido retorno do investimento.

# OPTITOUR GESTÃO DE OPERADOR

## Principais Módulos

### Pacotes Estáticos

Gestão de pacotes turísticos com datas específicas de partida, itinerário de serviços e gestão de disponibilidade em regime *allotment*, *free sale* ou *on request*.

### Pacotes Dinâmicos

Produto com datas de partidas flexíveis em que são apresentadas alternativas de voo com consulta online de GDS. A componente terrestre é também flexível em conformidade com as escolhas do cliente para alojamento e transfers.

### Hotelaria

Módulo que permite a gestão de central hoteleira com base de unidades de alojamento, contratos de compra e de venda, ofertas e gestão de disponibilidade em regime de *allotment*, *free sale* ou *on request*.

### Transfers e Tours

Gestão de transfers e de city tours recorrendo a contratos de compra e de venda, mínimo e máximo de passageiros e locais de levantamento e entrega. Permite ainda a reatribuição de contratos de transfers de forma a maximizar a rentabilidade da operação.

### Rent-a-Car

Processo de rent-a-car com gestão de classes, fichas técnicas e contratos de compra e de venda. É ainda possível a gestão de disponibilidade em regime de *allotment* ou *free sale*.

### Portal B2B e B2C

Disponibilização de portal para acesso por parceiros (B2B) ou clientes (B2C), para consulta de produtos, simulação de disponibilidades e preços bem como efectivação de reserva. Possibilidade de realização de pagamento recorrendo a transacções online. Implementação em modelo personalizado ou *microsite*.

### Promoção

Área reservada para controlo do processo de promoção junto dos clientes. Permite análise de vendas por áreas geográficas.

### Emissões

Módulo de emissão da documentação de viagem. Criação dinâmica de itinerários, vouchers, roomings e bilhetes de aviação.

### Gestão Documental

Arquivo em sistema digital dos documentos anexados a processos, entidades ou conta corrente.

### Informação de Gestão

Para apoio à gestão são disponibilizados um conjunto de relatórios que permitem a análise operacional e analítica da performance da actividade.

### Gestão Comercial

Módulo para gestão administrativa e financeira dos processos. Emissão de documentos financeiros, gestão de contas correntes, tesouraria e cobranças.

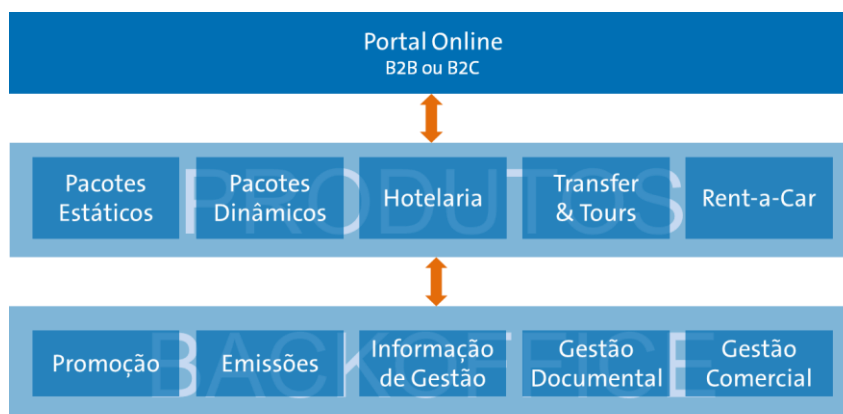


Ilustração 1 – Arquitectura Lógica